



Reklamační část: (vyplní zákazník):

* Jméno a příjmení:

Adresa kupujícího:

Firma:

* Mobil:

IČO/DIČ:

* E-mail:

Poznámky (číslo účtu apod.):

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

* Reklamované zboží:

* Datum nákupu:

* Číslo faktury:

Podrobný popis závady - ČITELNĚ (Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.)

Vámi preferovaný způsob vyřízení reklamace:

- doplnění toho, co chybí
- sleva z kupní ceny
- výměna zboží (nebo vadné součásti zboží)
- oprava věci
- odstoupení od smlouvy (= vrácení peněz)

* Datum:

* Podpis:

* Povinný údaj